

Договор – оферта

г. _____

« ___ » _____ 20 __ г.

Настоящий публичный Договор-оферта (далее Оферта) определяет взаимоотношения между Администрацией Сайта

и дееспособным физическим лицом, принявшим настоящее предложение о заключении сделки по купле-продаже товара, путем акцепта Оферты на Сайте.

Общая часть

1. Понятия и Определения:

1.1. Сайт – интернет-сайт <http://steambuy.com/>, используемый Администрацией Сайта на правах собственности.

1.2. Приобретение, оформление, выдача и оплата Товара осуществляется через специализированные сервисы digiseller.ru и oplata.info, при необходимости могут быть использованы сервисы иных третьих лиц на договорной основе с Администрацией Сайта.

1.3. Товар – цифробуквенные ключи, коды и иные продукты для активации лицензионных компьютерных игр, карт пополнения баланса для абонентов сотовых операторов и провайдеров, иного программного обеспечения и цифровых продуктов, анонсы которых представлены на Сайте.

1.4. Сервис Сайта – программные средства Сайта, дающие возможность Пользователю взаимодействовать с Администрацией Сайта, третьими лицами (собственниками Товаров, банками, платежными системами и др.) по поводу осуществления сделки по реализации Товара, его оплаты на Сайте.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий по принятию её положений с помощью Сервиса Сайта (проставления галочки в соответствующем поле) перед покупкой конкретного Товара. Акцепт Оферты Пользователем равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.6. Товары могут иметь региональные ограничения, которые прописаны на странице товара или при оформлении заказа.

2. Предмет Договора

2.1. Администрация Сайта на возмездной основе предоставляет возможность Пользователю использовать Сервисы Сайта для приобретения Товаров в личных интересах.

3. Общие обязанности и права Сторон

3.1. Обязанности Администрации Сайта:

3.1.1. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда доступ к Сайту закрыт по причинам не зависящим от воли

Администрации Сайта (отсутствие у Пользователя необходимого программного обеспечения, выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействие компьютерных вирусов и(или) вредоносных программ и т.п.), а также на период технических работ по устранению сбоев и ошибок в работоспособности Сайта, введения новых функций и сервисов Сайта.

3.1.2. Администрация Сайта оказывает информационную поддержку по активации конкретных компьютерных игр, программного обеспечения, иного цифрового продукта с помощью полученного Товара.

3.1.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности персональных данных и иной информации Пользователя. Персональные данные Пользователя не разглашаются третьим лицам, помимо случаев, указанных в действующем законодательстве, а также случаях, прямо указанных в настоящей Оферте.

3.1.4. Вернуть Пользователю денежные средства, внесенные им в качестве платы за Товар в случае, если Товар не был им получен, либо он был ненадлежащего качества, не соответствовал рекламируемым характеристикам на Сайте. Заявки на возврат денежных средств принимаются в течение 2 (двух) дней с момента приобретения конкретного Товара Пользователем. По истечении 2 (двух) дней с момента приобретения Пользователем конкретного Товара заявки на возврат денежных средств не принимаются и возврат денег не производится. После успешной активации Товара, возврат его и денежных средств становится невозможным.

3.1.5. Строго соблюдать политику конфиденциальности.

3.1.6. Осуществлять защиту персональных данных Пользователя с должным уровнем безопасности, строго соблюдать политику конфиденциальности.

3.1.7. Хранить персональную информацию Пользователя с подробными сведениями об операциях по обработке указанных данных;

3.1.8. Незамедлительно уведомлять надзорные органы в случае выявления фактов утечки персональных данных;

3.1.9. Не препятствовать Пользователю в реализации его прав по изменению, редактированию, удалению своих персональных данных с Сайта;

3.1.10. В разумный срок прекратить обработку персональных данных Пользователя после получения от Пользователя надлежащего уведомления с соответствующим требованием;

3.2. Права Администрации Сайта:

3.2.1. Временно приостанавливать реализацию Товара, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

3.2.2. Администрация Сайта вправе по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять настоящую Оферту в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Администрация Сайта будет публиковать изменения в Оферте на этой странице Сайта. Дальнейшее использование Пользователем Сервисов Сайта по приобретению Товара после любых подобных изменений означает его согласие с такими изменениями и(или) дополнениями. Регулярный просмотр данной страницы для ознакомления с

действующей редакцией Оферты является обязанностью Пользователя. Последняя редакция Оферты заменяет собой все предыдущие соглашения и переписку между Администрацией Сайта и Пользователем.

3.2.3. Отказаться от сделки с Пользователем, если его действия будут препятствовать нормальной работоспособности Сайта.

3.2.4. Проверять личные персональные данные и действительность разрешительных документов (лицензий и т.п.) Пользователя, наличие необходимых прав, в том числе и авторских, на реализацию Товара, и в случае представления неверных, недействительных сведения приостановить или прекратить реализацию Товара.

3.2.5. Использовать указанные Пользователем на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки рекламной информации. Пользователь разрешает Администрации Сайта направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте при регистрации, информацию в том числе и рекламного характера в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.

3.2.6. Использовать отзывы Пользователя, оставленные им на Сайте о Товаре, после исполнения сделки по купле-продаже Товара с помощью Сервисов Сайта, любым способом без дополнительного согласия Пользователя.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте, неся при этом ответственность за их действия/бездействия, как за свои собственные.

3.3. Обязанности Пользователя:

3.3.1. Пользователь перед приобретением Товара на Сайте обязан внимательно ознакомиться с настоящей Офертой, иной информацией на Сайте, имеющей отношение к порядку и правилам реализации Товара, а также следить за изменениями в них на Сайте.

3.3.2. Исполнять запреты и ограничения, установленные настоящей Офертой.

3.3.3. Соблюдать авторские права, установленные законодательством, использовать Товар только в личных некоммерческих целях.

3.3.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего имени Пользователя (логин) и пароля.

3.3.5. Нести личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло использование его третьими лицами, при ненадлежащем хранении своего имени Пользователя (логин) и пароля.

3.3.6. Использовать товар в личных целях, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности. Запрещена повторная продажа (перепродажа) товара.

3.4. Права Пользователя:

3.4.1. С помощью Сервисов Сайта заказывать, оплачивать и получать Товар, e-mail рассылки.

3.4.2. Требовать возврата уплаченных средств (за вычетом комиссии третьих лиц) в случае, если после заказа и оплаты Товара, им не был получен заказанный и оплаченный Товар, либо он был ненадлежащего качества, не соответствовал декларируемым данным, иным требованиям Пользователя.

3.4.3. С помощью Сервисов Сайта оставлять на Сайте свои отзывы о Товаре, по исполнению сделки по купле-продаже Товара. Отзывы о Товаре должны соответствовать общепринятым правилам и нормам поведения должны содержать только конкретную и аргументированную информацию не нарушающую права, деловую репутацию и достоинство Администрации Сайта третьих лиц.

3.4.4. Вправе вносить, удалять, изменять, экспортировать свои персональные данные в своем аккаунте;

3.4.5. В любой момент отозвать свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных;

4. Порядок и сроки реализации Товара

4.1. Пользователь имеет возможность с помощью Сервисов Сайта заказывать и оплачивать интересующей его Товар, представленный на Сайте для реализации путем подачи заявки.

4.2. Получив заявку и оплату от Пользователя на приобретение выбранного им Товара, Администрация Сайта сообщает Пользователю где можно скачать выбранную им лицензионную компьютерную игру, иной цифровой контент для инсталляции на своем компьютере и направляет Товар Пользователю по электронной почте для активации компьютерной игры. Отправка заказанного и оплаченного Пользователем Товара может осуществляться с сервисов третьих лиц, привлеченных Администрацией Сайта на договорной основе.

4.3. Доставка Товара Пользователю, приобретшего его, осуществляется автоматически по электронной почте после зачисления оплаты на банковский счет, счет платежной системы Администрации Сайта. В случае задержки или не поступления Товара в течение 24 часов Пользователь, приобретший Товар, должен обратиться в службу поддержки Администрации Сайта с соответствующей претензией.

4.4. Информационная поддержка Пользователю по активации Товара администрацией Сайта оказывается путем общения посредством электронной почты (support@steambuy.com). Администрация Сайта гарантирует дать ответ на обращение Пользователя по электронной почте в течение 24 часов с момента получения обращения от Пользователя.

5. Ответственность Сторон

Ответственность Администрации Сайта:

5.1. Администрация Сайта гарантирует надлежащее выполнение своих обязательств по настоящей Оферте. В любом случае ответственность

Администрации Сайта ограничивается стоимостью Товара в отношении которого может возникнуть любого рода претензии.

5.2. Администрация Сайта не несет ответственности за неполучение Товара Пользователем в случае, если отсутствует доступ Пользователя к Сайту (электронной почте) через сеть интернет по причинам не зависящим от воли Администрации Сайта (отсутствие у Пользователя необходимого программного обеспечения, возможности выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействием компьютерных вирусов и (или) вредоносных программ и т.п.).

5.3. Администрация Сайта не несет ответственности за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая, но не ограничиваясь, потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, упущенную выгоду, вызванный использованием Сервисами Сайта, его составных частей и материалов, доступ к которым был получен при их помощи, даже если Администрация Сайта указывала на возможность такого ущерба.

5.4. Правообладатель компьютерной игры, иного цифрового продукта может изменить её описание и содержание без предварительного уведомления Администрации Сайта и Пользователя, в этом случае Администрации Сайта не несет ответственности за соответствие информации о компьютерной игре представленной на Сайте и реальной информации.

Ответственность Пользователя:

5.7. Пользователь несет полную ответственность за надлежащее выполнение своих обязательств по настоящей Оферте.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

6.1. Стоимость конкретного Товара согласуется Пользователями на договорной основе и отображается на страницах Сайта.

6.2. Оплата за Товар производится в момент завершения Пользователем действий по оплате выбранного конкретного Товара с помощью специализированных сервисов третьих лиц (банковских систем, платежных сервисов, платежных агрегаторов и т.п.) привлеченных Администрацией Сайта на договорной основе.

6.3. Бремя оплаты комиссий третьих лиц за проведение транзакций по оплате Товара Пользователь несет самостоятельно и за счет собственных средств.

7. Разрешение споров

7.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Сторон или, в случае если Стороны не могут прийти к соглашению, через уполномоченный судебный орган в соответствии с законодательством Казахстана.

8. Запреты и ограничения

Пользователю запрещается:

8.1. Использовать Сайт любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.

8.2. Осуществлять действия являющимися недобросовестной рекламой, антирекламой.

9. Форс - мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку, невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 6 (шести) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления уведомления другой Стороне и считается расторгнутым с момента получения уведомления.

10. Политика конфиденциальности

10.1. Любая персональная информация, переданная Сторонами друг другу, является конфиденциальной информацией.

10.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство, регламентирующее правоотношения связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам. Администрация гарантирует Пользователю, что стандарты обработки его персональной информации, а также Общих норм защиты данных ЕС (GDPR).

10.3. Пользователь дает разрешение (согласие) Администрации на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных.

10.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Администрация собирает два вида информации о Пользователе:

- персональную информацию, которую Пользователь сознательно раскрыл Администрации в целях пользования ресурсами Сайта;

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Пользователем Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт,

страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство страны, резидентом которой является Пользователь, при соблюдении законодательства.

5.5. Администрация очень серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и третьих лиц и никогда не предоставляет персональную информацию Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный надзорный орган (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Пользователя используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

5.6. Администрация осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

5.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

5.8. Администрация обеспечивает прозрачное уведомление о сборе, а также объясняет цели и сроки обработки персональных данных Пользователя.

Адрес, реквизиты Администрации Сайта

WMID: 259833368368

Зуйков Сергей Владимирович

Казахстан